



## Competencia Cultural: Lista de Referencia

Evalúe su capacidad de poder superar los servicios y la satisfacción del paciente

¿Cumple su práctica médica con las necesidades de su diversa población de pacientes?



### **¡Examine su competencia cultural!**

**Use la lista de referencia a continuación para evaluar su práctica médica.**

- Siempre consideramos el idioma, las creencias culturales y las costumbres de salud del paciente al hacer un diagnóstico y recomendar opciones de tratamiento.
- Nos comunicamos con nuestros pacientes en su idioma(s) preferido.
- Somos sensibles a las necesidades culturales y lingüísticas de nuestros pacientes y nos esmeramos en reflejar esta sensibilidad mediante el personal que reclutamos, contratamos y promovemos.
- A los miembros de nuestro personal les ofrecemos oportunidades de forma regular para que participen en capacitaciones de competencia lingüística y cultural.
- Todos los materiales para el paciente, incluyendo los formularios de registro y materiales educativos, se ofrecen en el idioma preferido por el paciente y son fáciles de leer y entender.
- A TODO paciente con capacidad limitada de comunicarse en inglés se le ofrece asistencia de idiomas. No dependemos de los familiares para traducirle al paciente.

**Consulte la Hoja de Sugerencias referente a la Competencia Cultural que ofrece Immunize LA Kids para obtener recomendaciones sobre cómo superar el servicio y la satisfacción del paciente en todas estas áreas de prioridad.**

*Abril, 2006*